

Universidad Católica del Táchira
Vicerrectorado Académico
Coordinación de Educación Virtual

Manual de Usuario

para recuperar la contraseña



Manual de Usuario para recuperar la contraseña

1.- Si has olvidado tu contraseña la Plataforma Moodle te ayuda a restablecer, dirígete al botón ***Si, ayúdame a entrar*** que se encuentra en la página principal y selecciónalo. Imagen 1.

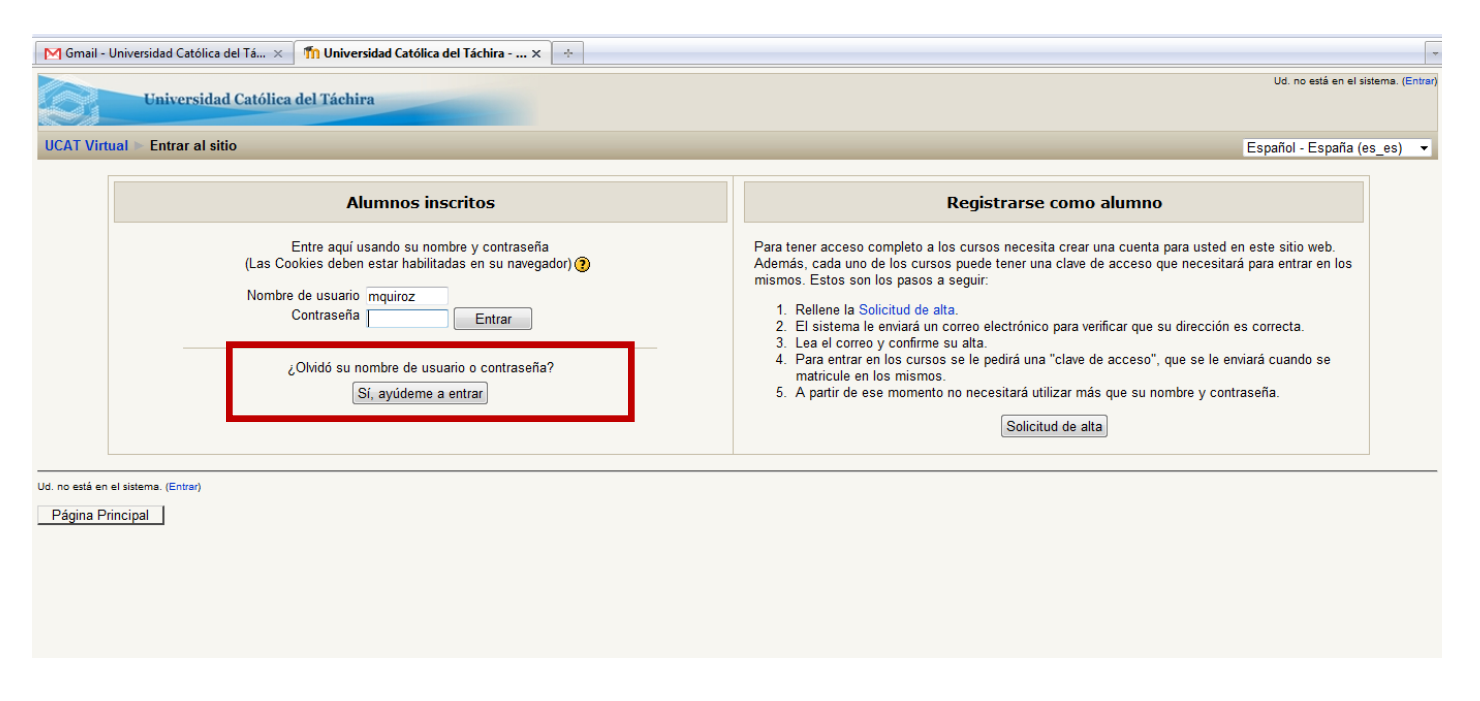


Imagen 1. Opción para recuperar la contraseña.



Calle 14 con carrera 14. Barrio Obrero - Telf. 5107268. Ext. 268 Rif. J-09011253 / Nit. 0040305084 – E-mail: eduvirucat@ucat.edu.ve

2.- Para poder restablecer tu contraseña debes introducir tu ***nombre de usuario*** o ***Correo electrónico***. Imagen 2.

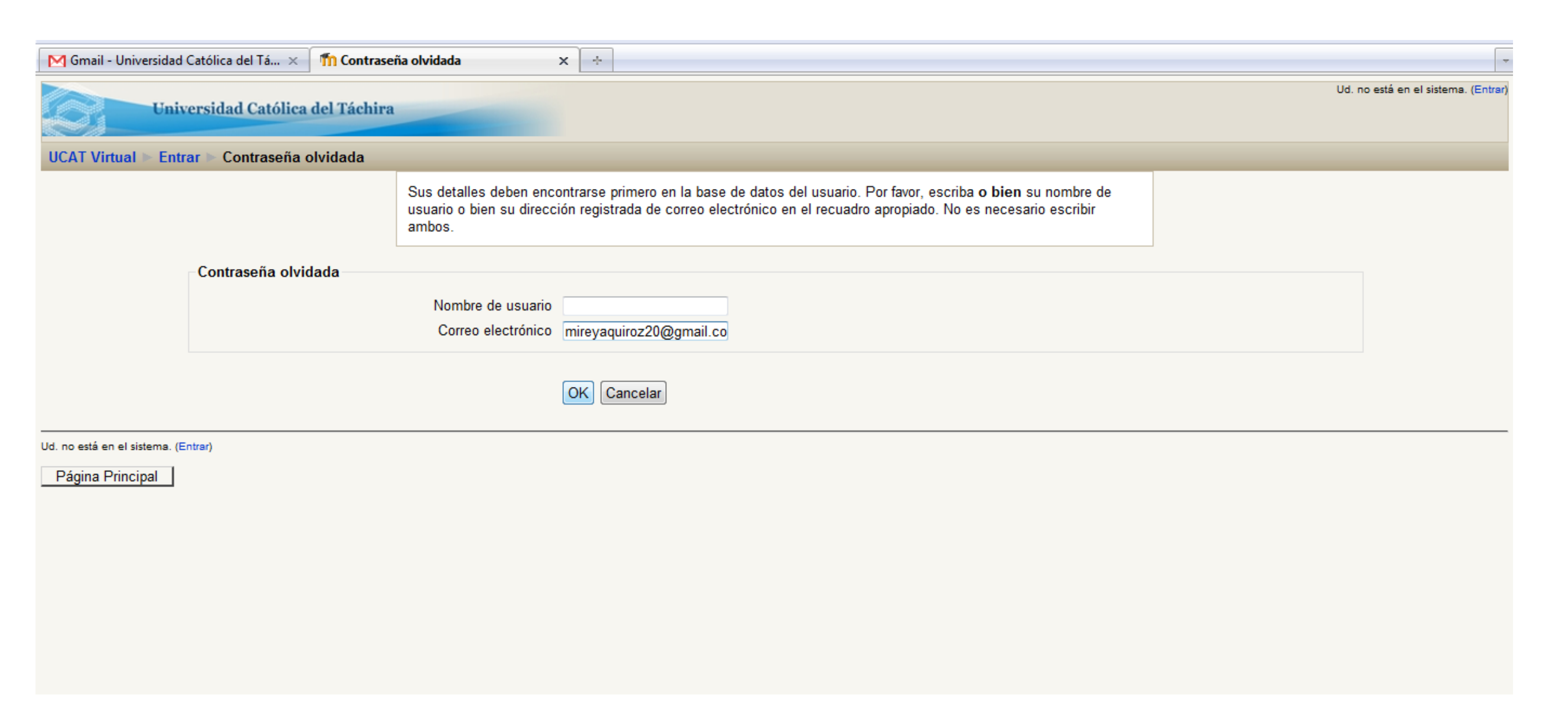


Imagen 2. Página para introducir un dato y recuperar la contraseña.

3.- Si los datos son correctos se mostrará un mensaje donde se informa que se le ha enviado un e-mail para continuar con el proceso de rescate de la contraseña. Imagen 3.

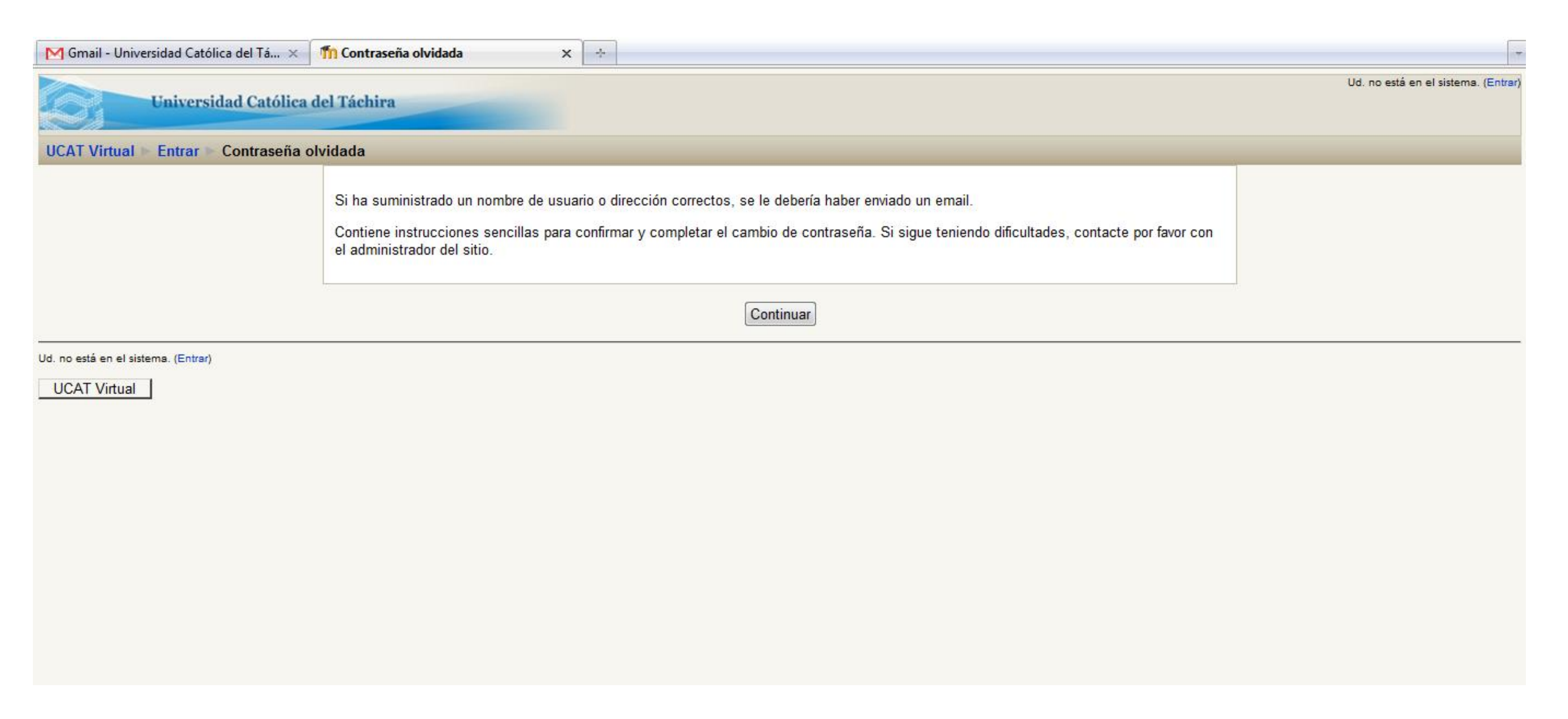


Imagen 3. Mensaje enviado al correo personal.

Calle 14 con carrera 14. Barrio Obrero - Telf. 5107268. Ext. 268 Rif. J-09011253 / Nit. 0040305084 – E-mail: eduvirucat@ucat.edu.ve

4.- El correo se enviará enseguida con el nombre de Universidad Católica del Táchira: confirmación de cambio de contraseña. Debes aceptar la solicitud seleccionando el vínculo enviado al correo. Imagen 4.



Imagen 4. Correo enviado para crear una nueva contraseña.

Calle 14 con carrera 14. Barrio Obrero - Telf. 5107268. Ext. 268 Rif. J-09011253 / Nit. 0040305084 – E-mail: eduvirucat@ucat.edu.ve

5.- Automáticamente se cargará una página de Moodle, donde el sistema valida la llegada de su correo y aparece un botón con la palabra continuar, haga clic sobre él y el sistema le enviará otro correo con la contraseña temporal, la cual deberá cambiar por una personal. Imagen 5.

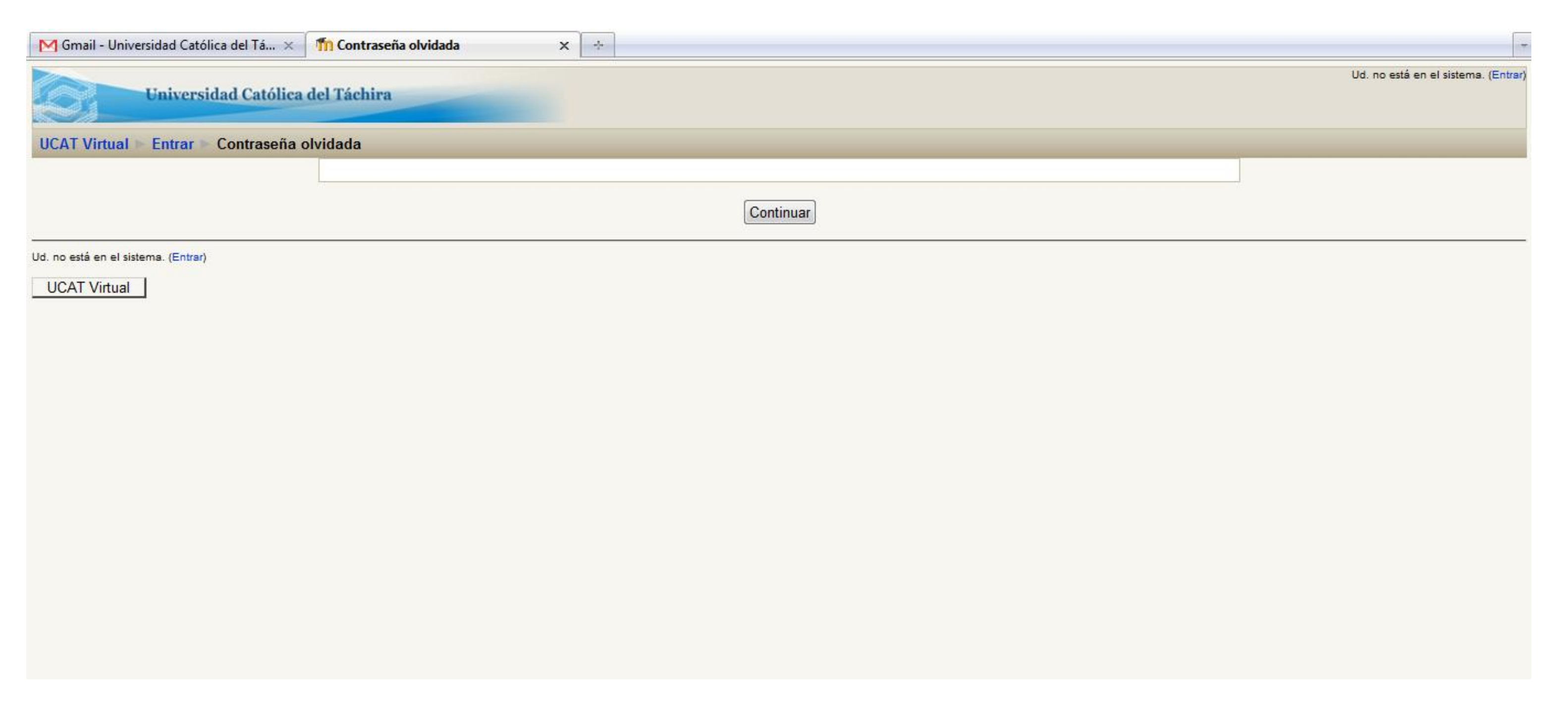


Imagen 5. Pantalla de confirmación de la recepción del coreo.

Calle 14 con carrera 14. Barrio Obrero - Telf. 5107268. Ext. 268 Rif. J-09011253 / Nit. 0040305084 – E-mail: eduvirucat@ucat.edu.ve

6.- En su correo podrá observar la nueva contraseña (imagen 6), la cual es generada por la plataforma con esa podrá entrar (imagen 7) y cambiarla luego por una propia para que sea más fácil recordarla.

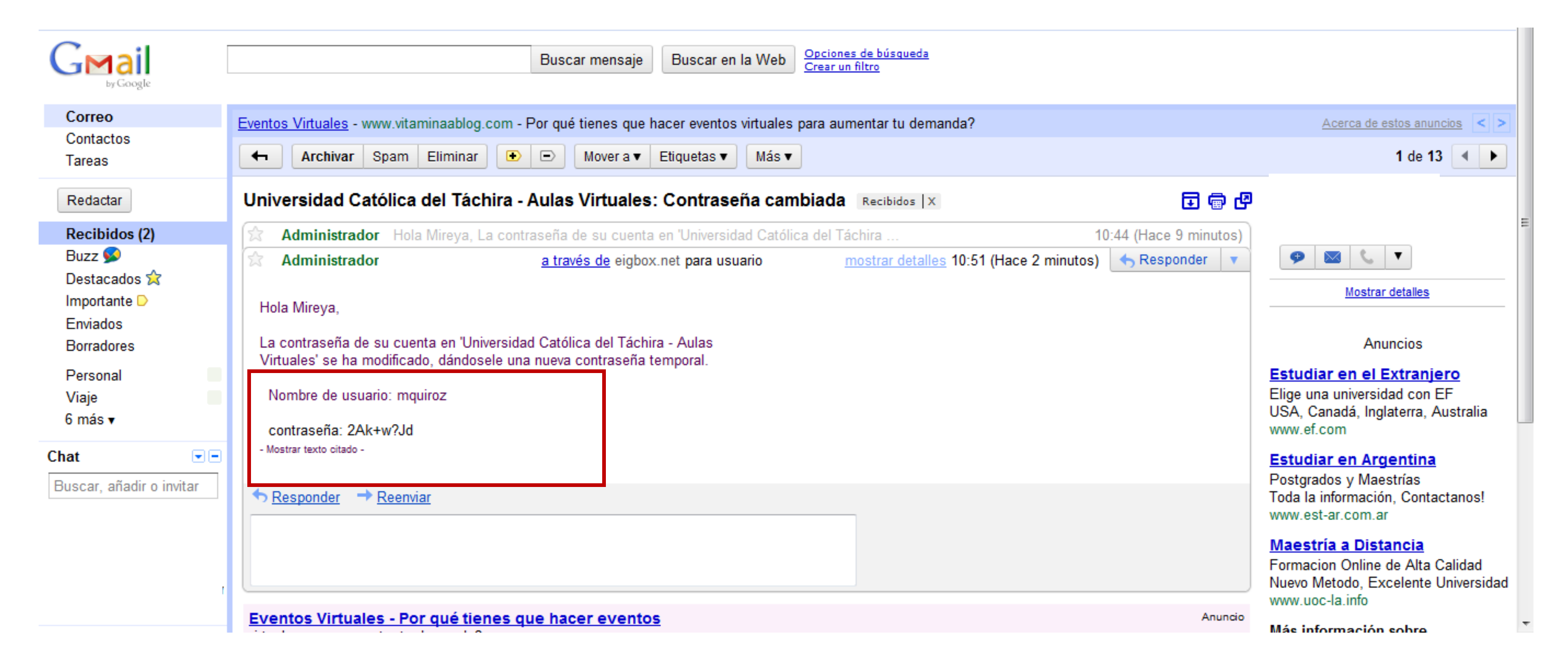


Imagen 6. Correo con nueva contraseña temporal.

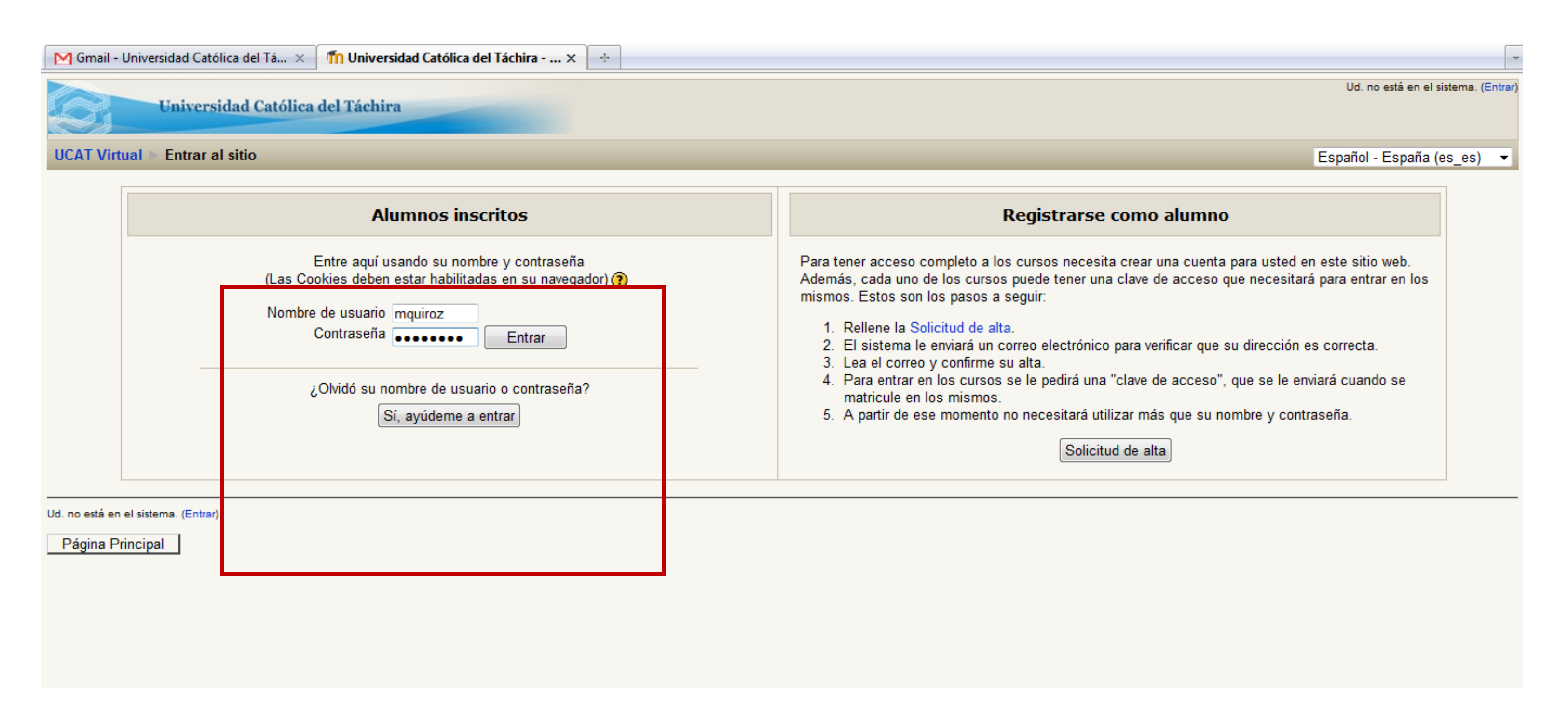


Imagen 7. Pantalla de ingreso, con la nueva clave dada.

7.- Una vez que haya colocado el usuario y la clave, llegara a la pantalla principal de la plataforma. Lo recomendable es que realice rápidamente el cambio de la clave dada a una propia, que pueda recordar. Para ello haga clic sobre su usuario en la esquina superior derecha. Imagen 8.



Imagen 8. Pantalla principal del sistema.

8.- El sistema lo conduce a una página donde hay un botón para realizar el cambio de contraseña. Haga clic sobre él y siga las instrucciones. Imagen 9.

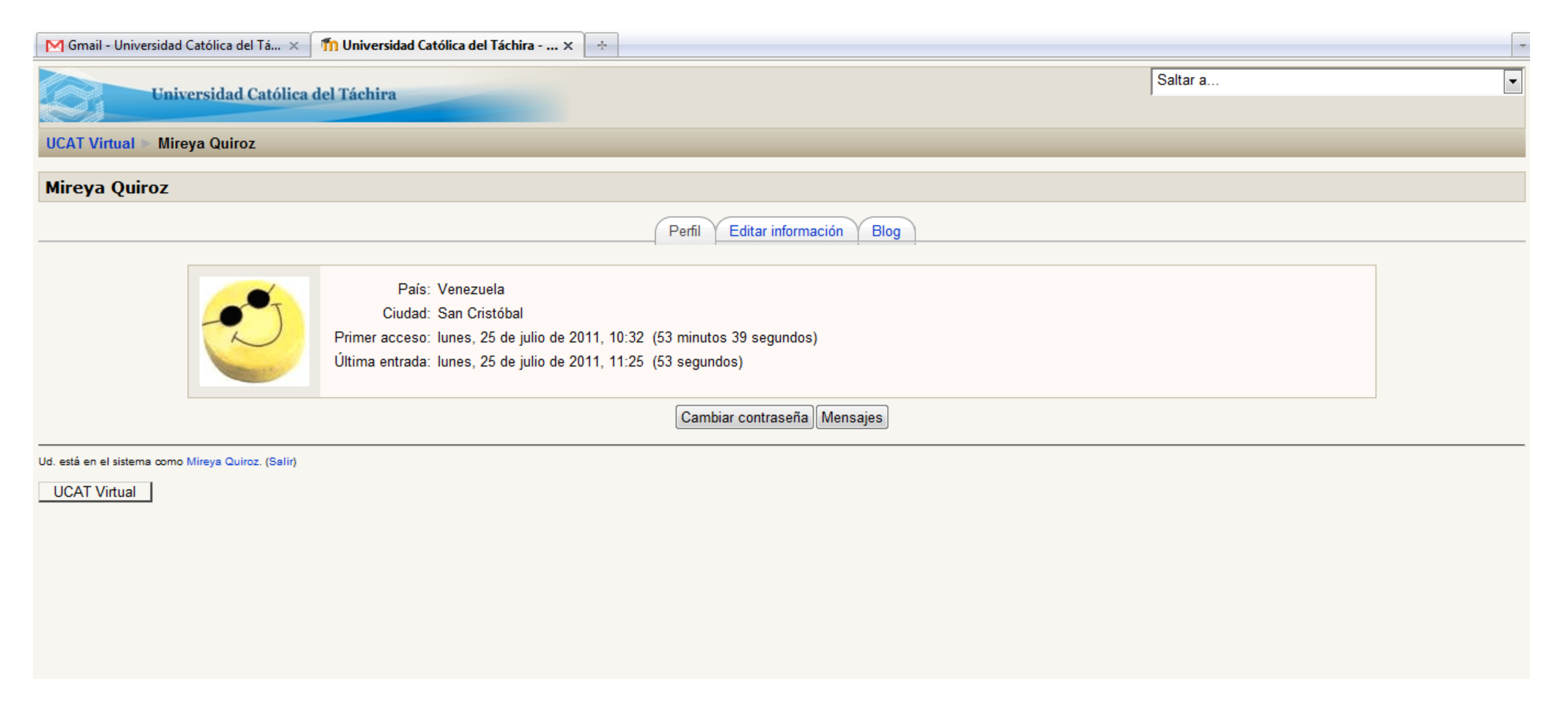


Imagen 9. Cambio de clave

9.- El formulario para el cambio de la clave pide la contraseña actual, que fue la que el sistema le envió a su correo y la contraseña nueva 2 veces para validarla. Al finalizar presione guardar cambio. Imagen 10.

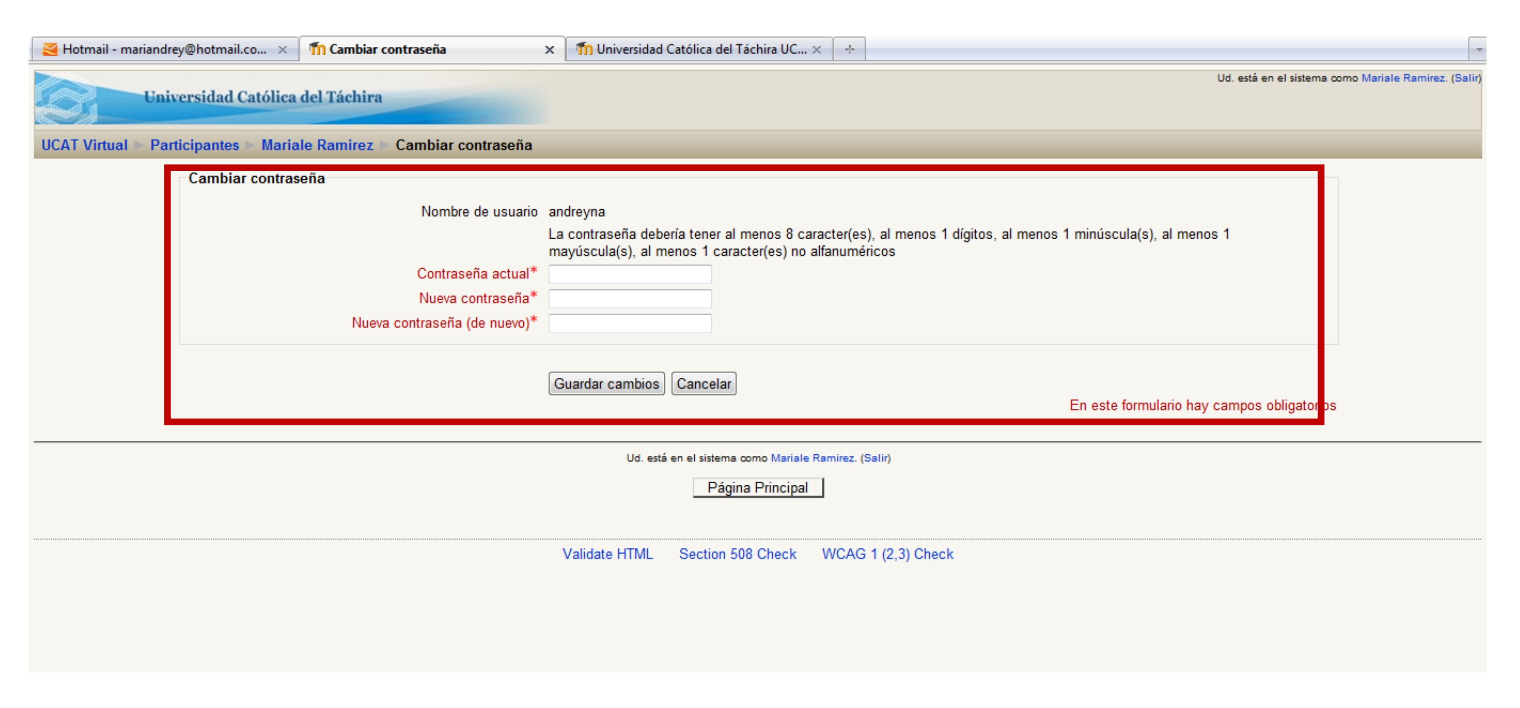


Imagen 10. Formulario para el cambio de contraseña.

10.- Para finalizar el sistema le envía un mensaje informándole que realizo el cambio de contraseña. Para salir de esta actividad presione el botón continuar. Imagen 11.

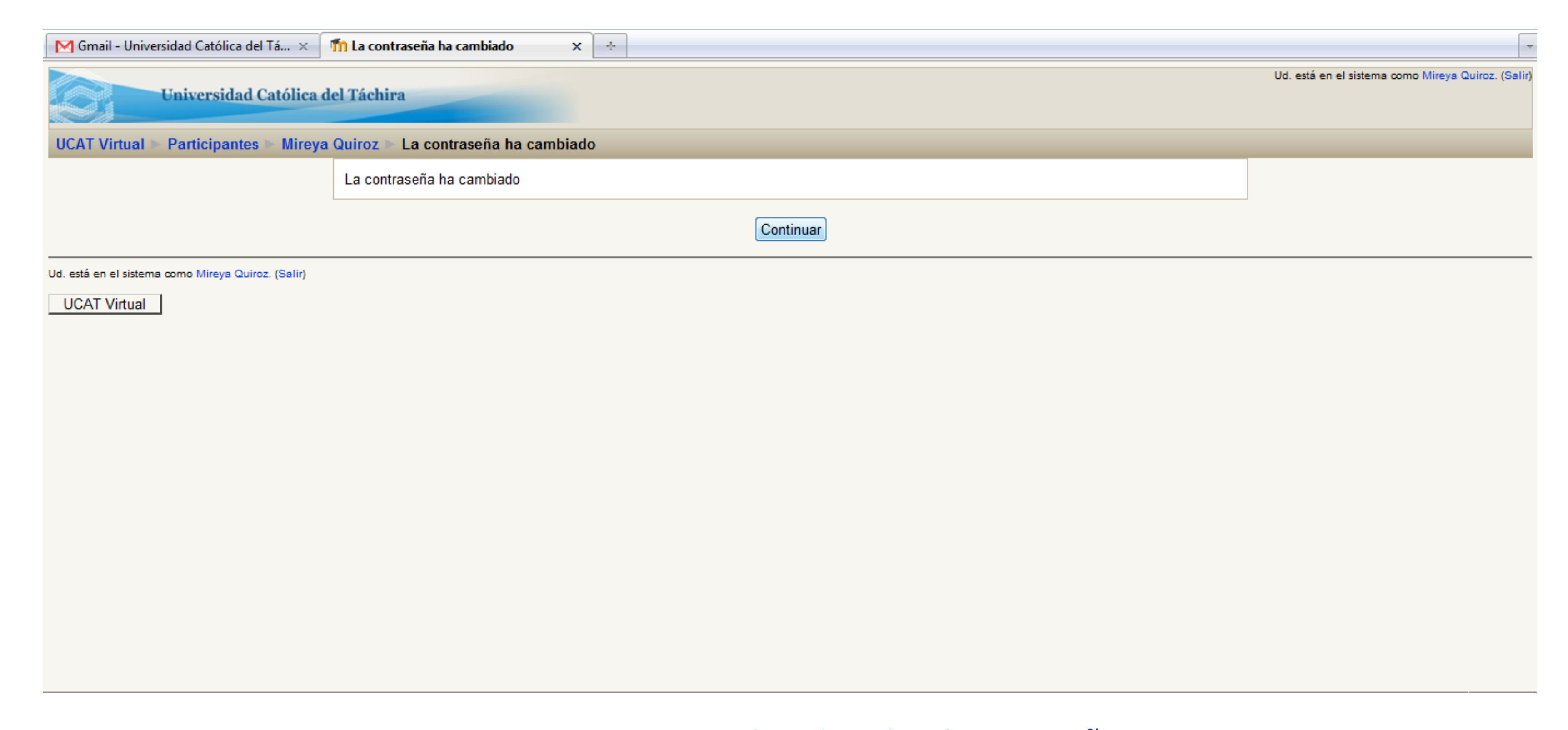


Imagen 11. Mensaje sobre el cambio de contraseña.

11.-Ya para este momento ha terminado de recuperar su contraseña puede entrar a editar su información personal o puede regresar a la pantalla principal haciendo clic sobre UCAT Virtual. Imagen 12.

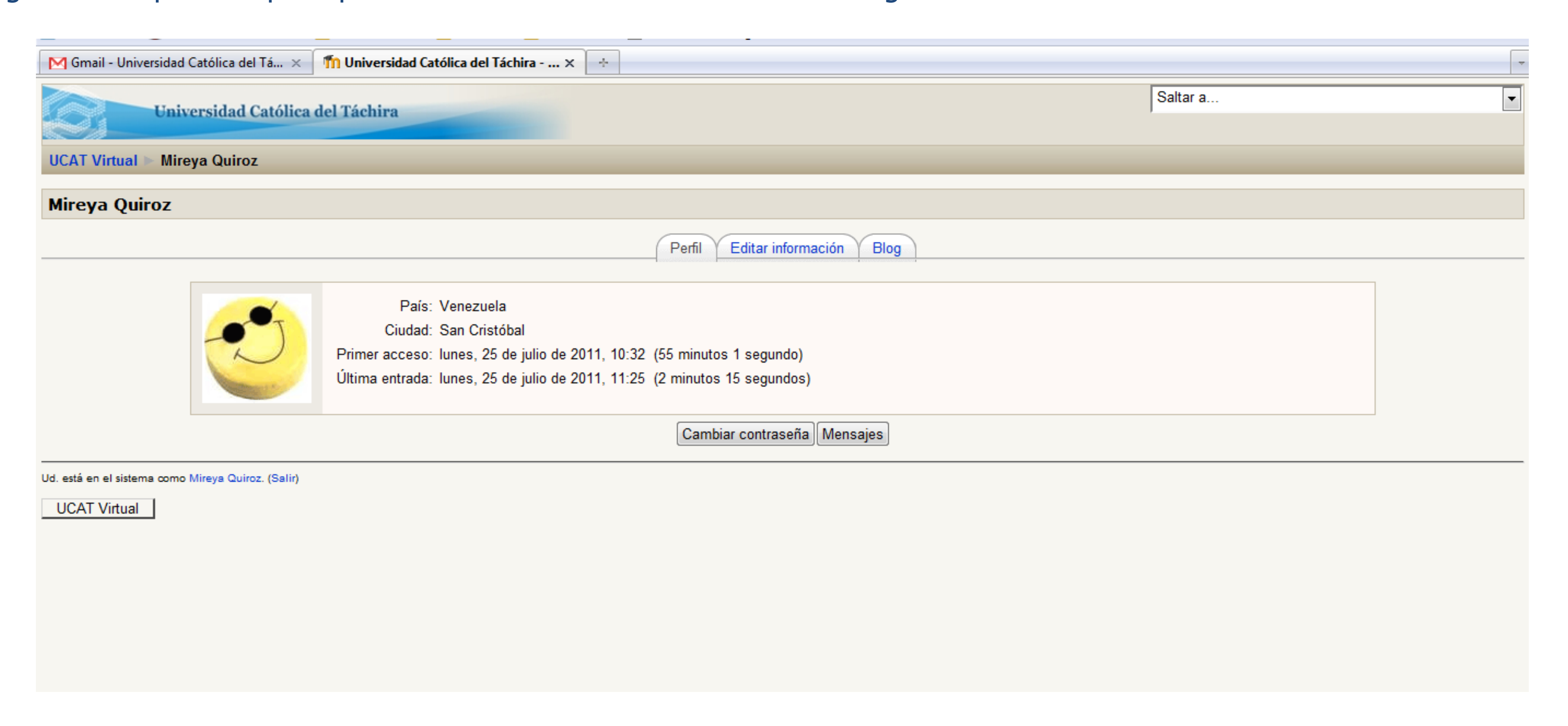


Imagen 12. Perfil del usuario y enlace a la pantalla principal del sistema.

¡De esta manera podrás seguir disfrutando de la Plataforma Virtual!